

## Kundeninformationen

Sehr geehrter Kunde,

mit der folgenden Kundeninformationsseite kommen wir unseren gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten nach. Wir informieren Sie hier über alle Umstände im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages aufgrund Ihrer Bestellung und dessen Abwicklung.

Die Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten. Sämtliche Kundeninformationen erhalten Sie bei Lieferung der Ware mittels Lieferschein bzw. Rechnung. Darüber hinaus schreibt die Informationsverordnung vor, dass Sie sich diese Kundeninformationen ausdrucken oder abspeichern können. Hierfür steht Ihnen am Ende der Seite eine pdf-Datei oder eine Druckversion zur Verfügung. Die Informationen sind Ihnen so jederzeit offline zugänglich.

### 1. Informationen zum Anbieter

Der Online-Shop der Reitsport-Ecke Petra Maey ist ein Angebot der Reitsport-Ecke Petra Maey, vertreten durch Ihre Geschäftsführerin Frau Petra Maey, Adlerstraße 50, 42781 Haan.  
Telefon: 02129/ 5 99 19; Telefax: 02129/ 34 48 08  
e-mail: [info@reitsport-ecke.de](mailto:info@reitsport-ecke.de); Internet: [www.reitsport-ecke.de](http://www.reitsport-ecke.de) oder [www.reitsport-ecke.com](http://www.reitsport-ecke.com)  
Hier können Sie auch Beanstandungen vorbringen.  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE223516005

### 2. Widerrufsbelehrung

#### 1. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) [oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache] widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache]. Der Widerruf ist zu richten an: Reitsport-Ecke (Adlerstraße 50, 42781 Haan, [info@reitsport-ecke.de](mailto:info@reitsport-ecke.de)) Bitte fügen sie die Bestellnummer bei.

#### 2. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf Wertersatz leisten. [Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Die Erstattung des Rückports erfolgt zusammen mit der Erstattung des Kaufpreises. Unzureichend bzw. nicht frankierte Rücksendungen können nicht angenommen werden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.] Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung [oder der Sache], für uns mit deren Empfang.  
Ende der Widerrufsbelehrung

### 3. Informationen zu Mängelansprüchen, Kundendienst und Garantien

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen. Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber der Reitsport-Ecke anzuzeigen. Eine E-Mail an [info@reitsport-ecke.de](mailto:info@reitsport-ecke.de) genügt. Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich

der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen. Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 4. Informationen zu einzelnen Bestimmungen des Vertrages

#### a. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten unsere AGB in der Fassung vom 11.06.2010

b. Merkmale der Waren und Dienstleistungen, Preisangaben sind unmittelbar im Zusammenhang mit dem angebotenen Produkt beschrieben. Teilweise können Sie eine Auswahl treffen.

#### c. Zahlung, Erfüllung, Lieferung

Die Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung, Lieferung und Erfüllung können Sie selbst, durch Wahl der Zahlungsart und Versandart bestimmen. Wir liefern ausschliesslich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und Europa (siehe auch: Liefer- und Versandkosten).

#### d. Lieferungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, anstelle der bestellten Ware oder Dienstleistung eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder von der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung abzusehen, wenn die bestellte Ware bei uns nicht mehr verfügbar ist. Weitere Einzelheiten hierzu finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom 11.06.2010.

#### e. Technische Schritte zum Zustandekommen des Vertrages/Fehlerkorrektur

Der Vertrag zwischen Ihnen und der Reitsport-Ecke kommt in folgender Weise zustande:

f. Sie können aus dem Angebot beliebig aussuchen und Waren in den Warenkorb legen mittels eines Mausclicks auf den Warenkorb-Button.

g. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie ändern oder ihn ganz leeren, wenn Sie in der Menüleiste den Menüpunkt Warenkorb aufrufen. Die Änderungen können mittels Maus und Tastatureingabe vorgenommen werden. Dazu doppelklicken Sie bitte mit der linken Maustaste auf die fehlerhafte Eingabe und überschreiben Sie diese. Die vollständige Leerung ist durch auswählen des Feldes "Entfernen" und anschließenden Klick auf den Button "Aktualisieren" möglich. Auf diese Weise lassen sich auch alle anderen Eingabefehler korrigieren.

h. Durch Anklicken des Buttons "Kasse" werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der Sie gewünschte Zahlungsweise wählen können, die Lieferadresse einsehen und ggf. ändern sowie der Bestellung eine Nachricht hinzufügen können.

i. Mit dem Button "Weiter" kommen Sie auf eine Seite, auf der alle Lieferdaten angezeigt werden. Am Ende dieser Seite finden Sie einen Link, mit dem Sie zu den Kundeninformationen geführt wurden. Klicken Sie auf den Button "Bestellen", so geben Sie gegenüber der Reitsport-Ecke Petra Maey eine verbindliche Erklärung über die Bestellung hinsichtlich der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Gleichzeitig akzeptieren Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

j. Der Eingang der Bestellung wird Ihnen unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung über eine Webseite angezeigt. Der Vertragsschluss erfolgt nach Annahme der Bestellung durch uns und Versand einer Bestätigung per eMail. Wählen Sie anstelle des Buttons "Bestellen" eine andere Seite an, kommt kein Vertrag zustande.

### 5. Informationen zur Zugänglichkeit der Vertragsbestimmungen

Sämtliche Vertragsinhalte, also den Inhalt Ihrer Bestellung als auch die AGB, die Bestandteil des Vertrages geworden sind, erhalten Sie mit unserem Lieferschein/bzw. unserer Rechnung. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, die Seite, mit der Sie Ihre Bestellung abgeben, auszudrucken.

### 6. Informationen zu Ihren Daten

Wir verwenden die von ihnen zum Zwecke der Bestellung der Waren angegebenen persönlichen Daten ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der vollständigen Abwicklung des Vertrages, wozu auch die vollständige Zahlung des vereinbarten Kaufpreises gehört, werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie in eine weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten nicht ausdrücklich eingewilligt haben. In diesem Fall können Sie die gespeicherten Daten bei uns abfragen, ändern oder löschen lassen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.